

Boka Bra Buss



Bussen tar dig överallt där det finns en väg

Den här foldern är en checklista för dig som ska ut och resa i buss med skolan, föreningen eller företaget. För att resan ska bli en trygg och trevlig upplevelse är det bra att lägga ner lite extra möda på förberedelserna. Här hittar du några punkter som vi i bussbranschen tycker är viktiga att tänka på.

Varför välja bussen?

Flexibiliteten, komforten, miljön och trafiksäkerheten talar till bussens fördel, så gör även närheten och tillgängligheten. Svenska Bussbranschens Riksförbund, BR, har ungefär 400 medlemsföretag i hela landet som kan erbjuda professionell personal och bussar för olika uppdrag.

Är man många som ska åka tillsammans, är det betydligt snällare mot miljön att välja bussen än att åka bil. En buss drar mellan en och tre liter diesel per mil och det finns plats för 9 till 70 sittande passagerare. Flera företag kan även erbjuda bussar med alternativa drivmedel. Flera av BRs medlemmar uppfyller också Naturskyddsföreningens krav för Bra Miljöval.

Bussen är obestridligt det säkraste färdmedlet på Sveriges och Europas vägar. För BR och våra medlemsföretag står säkerhetsfrågorna ständigt högt upp på agendan och i Sverige ligger bussföretagen i framkant när det gäller trafiksäkerhetsarbete. Även när man ser till antalet bussar som är utrustade med bälten, alkoholås och andra tekniska stödsystem ligger svenska bussföretag långt framme. Genom att du som beställare ställer säkerhetskrav på bussföretagen vid egna arrangemang bidrar du till att höja säkerheten i hela branschen.

FAKTA

En studie som Nationalföreningen för trafiksäkerhetens främjande (NTF) presenterade under 2007 visar att:

- Mer än 80 procent av bussföretagen har en trafiksäkerhetspolicy
- Mer än 90 procent av bussföretagen kan erbjuda bussar med bälten
- Mer än 90 procent av bussföretagen informerar om säkerhet inför bussresan
- Mer än 35 procent av bussföretagen kan erbjuda bussar med alkoholås

Bekvämligheten talar också till bussens fördel. Tänk att kunna luta sig tillbaka med en god bok, föra trevliga samtal med medpassagerarna, lyssna på favoritmusiken, spela spel eller sova så att du kommer fram till målet redo för upplevelser. Vissa bussföretag erbjuder också internetuppkoppling. Allt medan landskapet susar förbi utanför fönstret.

Tänk efter innan...

Bussföretaget eller bussresearrangören kan hjälpa till att helt eller delvis arrangera resan. Som erfarna researrangörer kan de ofta föreslå ett prisvärt alternativ med komplett innehåll och hög kvalitet.

När du beställer en bussresa bör du också fundera igenom vilka krav du vill ställa på bussen, föraren och på företaget du ska anlita.

Det finns bussar i olika storlekar och med olika komfort. Tänk igenom vilka krav du har på komfort och tillgänglighet, till exempel på toalett eller rullstolsramp. Internetuppkoppling? Vill ni kunna lyssna på musik eller se på film under resan?

Expressbussen kan vara ett alternativ

Ett alternativ till att boka en egen buss kan vara att välja en expressbuss. På www.expressbussguiden.se kan du söka efter lämpliga expressbussresor. Flera företag erbjuder förmånliga priser till grupper. Priserna är ofta anpassade efter efterfrågan. Har er grupp möjlighet att resa på tider då inte så många andra reser är chansen större att få ett lägre pris.

Välj ett seriöst företag

För att få bedriva yrkesmässig trafik i Sverige krävs tillstånd från Transportstyrelsen. För att köra utomlands krävs speciella tillstånd. Många länder och städer ställer dessutom ytterligare krav på fordonet och på dokument och tar ut särskilda skatter och avgifter. Medlemsföretagen i Svenska Bussbranschens Riksförbund, BR, har alla nödvändiga tillstånd. Medlemsföretagen ansluter sig också till en gemensam uppförandekod och etiska riktlinjer. BR har även utformat "Allmänna villkor för gruppresor" samt en mall för skriftligt avtal som ger stöd i en avtalsmässig trygg affärsrelation. Om ett företag är medlem i BR eller inte kan du lätt kontrollera på www.bussbranschen.se under rubriken Sök BRs medlemmar.

Det är viktigt att kontrollera om företaget har en trafiksäkerhetspolicy. I policyn ska bland annat följande trafiksäkerhetskrav belysas:

- **HASTIGHET.** Föraren ska alltid följa hastighetsgränserna och anpassa hastigheten efter rådande förhållanden, till exempel väder, väglag och trafikmängd.
- **NYKTERHET.** Nolltolerans vad det gäller alkohol och andra droger liksom mediciner som påverkar föraren.
- **BÄLTEN.** Bälten bör finnas på alla platser och ska användas av alla.

Föraren eller annan ombordpersonal ska inför påbörjad resa ge resenärerna säkerhetsinformation om användning av bälten, nödutrymning och placering av brandsläckare med mera. Om möjligt ska filmen "Safety on Bus and Coach" visas och som ett komplement ska säkerhetsinformation finnas i anslutning till varje sittplats.

Begär in offerter

Nästa steg är att begära in offerter från flera bussföretag. Det är lättare att få bra offerter om du är ute i god tid. Resor till vissa länder kan också kräva tillstånd som kan ta lång tid att få. En del bussföretag har formulär för offerförfrågan på sin webbplats.

En offertförfrågan bör innehålla uppgifter om antalet resenärer (vuxna och barn), avrese- och destinationsort, krav gällande säkerhet, miljö, tillgänglighet och komfort. Uppge syftet med resan (till exempel skid- eller inköpsresa) så att företaget kan beräkna vikt och bagageutrymme för exempelvis skidor eller varor. Om det i din grupp finns personer med funktionshinder är det viktigt att bussföretagen får veta det redan vid en offertförfrågan. Företaget kan då avgöra om de kan erbjuda en resa som motsvarar era behov. Detta kan gälla att till exempel ta ombord en rullstol eller att det finns hörslina ombord.

Om resan ska gå utomlands är det viktigt att alla eventuella skatter och avgifter som ska betalas i respektive land finns med i offerten. Bifoga också er grovplanering så att företaget kan beräkna resans pris.

Glöm inte att momssatsen är **6 procent** om ni bokar en buss, mot 25 procent vid hyra av enbart buss.

Resegaranti

Den som arrangerar, marknadsför eller säljer färdiga researrangemang ska enligt lag ställa resegaranti till Kammarkollegiet. Resegarantin är din försäkring för att få tillbaka inbetalda pengar om företaget kommer på obestånd och inte kan genomföra resan. Resegarantin gäller dock inte om du planerat och arrangerat resan själv. På www.kammarkollegiet.se finns mer information samt en uppdaterad lista med vilka företag som har ställt resegaranti.

Kontrollera försäkringsskyddet

BRs medlemsföretag har alltid en trafikförsäkring som ger passagerarna ett grundskydd under resan. Du bör också kontrollera vilket reseförsäkringsskydd dina medresenärer har. Om någon saknar hemförsäkring med reseförsäkring eller motsvarande bör en separat reseförsäkring tecknas. Prata gärna med bussföretaget som ofta har bra avtal med försäkringsbolag.

Ha alla papper klara

Innan ni åker i väg är det viktigt att göra en passagerarlista. Skriv ner namn och telefonnummer till anhöriga. Ange också vem som är ansvarig reseledare och komplettera med mobiltelefonnummer till ledare eller motsvarande som finns med på resan. Lämna en kopia på listan till hemmarvarande föräldrar, skolledning eller motsvarande och till bussföretaget. Komplettera gärna listan med telefonnummer till de hotell eller vandrarhem ni ska bo på under resan. Ska ni åka färja vill rederiet ha en lista med uppgifter om namn, nationalitet, kön, ålder och eventuella funktionshinder.

Uppmana din grupp att tydligt märka sitt bagage samt hålla det under uppsikt under resan, särskilt vid av- och påstigning.

Ett skrivet avtal eller en godkänd offert ska finnas med vid den korta såväl som vid den långa resan. Vid resa utanför Norden behövs pass. Icke-svenska medborgare kan behöva pass även vid resor inom Norden. Kontrollera också vid resa utomlands om visum behövs.

Om det ändå inte blir som jag trodde...

Ibland kan det tyvärr hända att resan inte alls blev vad du förväntat dig. Vänd dig i första hand till bussföretaget om bussen inte uppfyller avtalade krav. Om det är allvarliga brister, till exempel att den buss du beställt med bälten saknar bälten, då kan du kräva en ny buss. Vid mindre allvarliga brister kan du kräva compensation. I branschens allmänna villkor regleras klagomålshantering och eventuell ersättning. För paketresor gäller lagen om paketresor.

Exempel på offertförfrågan:

Till: Bussbolaget AB, Box 123, 123 45 Bussköping

Från: Anna Andersson, Stora Skolan, Klass 7E, Box 123, 791 00 Falun

Offertförfrågan

Vi önskar offert från er på nedanstående resa:

Resan ska genomföras med yrkesförare som har yrkeskompetensbevis eller på annat sätt uppfyller motsvarande krav. Fordonet ska uppfylla gällande trafiksäkerhetsbestämmelser samt ha genomgått extra bromskontroll eller motsvarande. Föraren ska självklart använda bälte och följa alla gällande regler avseende alkohol och droger etc samt följa hastighets-, kör- och vilotidsbestämmelser. Vi önskar en buss med toalett och vi vill kunna se på film under resan. Vi vill därför ha tillgång till dvd-spelare. När resan startar vill vi att ni visar säkerhetspaketet "Safety on Bus and Coach".

Vi är 32 ungdomar i åldern 13–14 år samt 6 vuxna, totalt 38 personer.

12 maj reser vi från Stora Skolan i Falun. På väg ner till Göteborg vill vi stanna i Skara för att besöka domkyrkan. I Skara kommer vi att äta medhavd lunch. När vi kommer till Göteborg åker vi direkt till Hotel Liseberg Heden, där vi ska bo. Vi vill vara på hotellet senast kl 18.00. 13 maj kl 09.00 ska vi åka på rundtur i Göteborg (2 timmar). Vi kommer inte att använda bussen mer den dagen.

14 maj kommer vi inte att använda bussen.

15 maj ska vi åka till Marstrand. Vi ska vara vid färjan till Marstrand kl 10.00. Hemresa från Marstrand kl 16.00.

16 maj hemresa. På hemresan vill vi stanna på restaurangen Max i Örebro. Vi vill vara i Falun senast kl 19.00.

Kost och logi: Vi erbjuder föraren att kostnadsfritt bo i enkelrum med frukost på vårt hotell.

Av offerten ska framgå:

- Det totala priset för busstransporten exkl moms (och inkl moms).
- Kostnader för extra körningar utanför beställd resa.
- Offertens giltighetstid, eventuella avgifter och tider för avbokning. Eventuella ändringar av tider för att anpassa resan efter kör- och vilotidsbestämmelser.
- Kontaktperson på företaget.

Vi önskar få en skriftlig offert per brev eller e-post före den 1 april.

Eventuella frågor besvaras av Anna Andersson, telefon dagtid 023-123 45, kvällstid 023-789 00, e-post anna.andersson@skolan.se

Falun 20XX-XX-XX

Anna Andersson

Svenska Bussbranschens Riksförbund, BR,
har drygt 400 bussföretag och bussresearrangörer som medlemmar.

Dessa bedriver alla typer av busstrafik, som lokal och regional linjetrafik i och omkring våra tätorter, landsbygdstrafik, skolskjutsar, sjukresor, expressbusstrafik, flygbusstrafik samt turist- och beställningstrafik inom och utom Sveriges gränser.

Med mer än 20 000 anställda och 11 000 bussar har våra medlemsföretag en nyckelroll i Sveriges transportsystem. Varje dag, året runt, ser de till att vi kan ta oss till och från jobb, skolor, sjukhus och samhällsservice av alla de slag eller på fritiden för att besöka släkt, vänner och fritidsaktiviteter.



Box 17548 • Swedenborgsgatan 2 • 118 91 Stockholm
Tel: 08-442 72 70 • Fax: 08-462 97 50 • info@bussbranschen.se

www.bussbranschen.se