



Etiska riktlinjer för svensk bussbransch

Svenska Bussbranschens Riksförbund, BR, är branschorganisationen för bussföretag och bussresearrangörer. Vi arbetar aktivt för att främja resandet med buss. BRs 500 medlemsföretag bedriver alla former av busstrafik som linjetrafik, skolbusstrafik, expressbusstrafik samt turist- och beställningstrafik inom och utanför landets gränser. Med 26 000 anställda och 11 000 bussar är vi tillsammans ryggraden i Sveriges persontransportssystem. Läs mer om BR på Internet, www.bussbranschen.se

Etiska riktlinjer för aktiva medlemmar i Svenska Bussbranschens Riksförbund

Som medlemsföretag i Svenska Bussbranschens Riksförbund (BR) ska vi genom vår professionalism och seriositet rätta oss efter samtliga tillämpliga lagar och förordningar. Som busstrafikföretag och/eller bussresearrangörer i BR ska vi med vår genuina branschkompetens även göra allt som är möjligt för att följa branschens etiska riktlinjer. Det innebär att:

1. Vi bemöter resenärer, uppdragsgivare, medarbetare, kollegor och myndigheter med ärlighet, öppenhet och respekt.
2. Vi behandlar alla lika och diskriminerar inte någon oavsett kön, tro, etnisk bakgrund eller sexuell läggning.
3. Vi planerar, arrangerar och utför resor med hänsyn till resenärernas och medarbetarnas trygghet, säkerhet och välbefinnande.
4. Vi planerar, arrangerar och utför resor så att dessa påverkar natur och miljö i så låg utsträckning som det tekniskt och ekonomiskt är möjligt.
5. Vi beaktar god affärssed.
6. Vi respekterar gällande lagar, regler och allmänna villkor som verksamheten omfattas av.
7. Vi hanterar reklamationer och misstag på ett ansvarsfullt sätt, vilket innebär att vi även följer Allmänna reklamationsnämndens beslut
8. Vi arbetar systematiskt med att förebygga förseningar och förhindra olyckor.
9. Vi ger korrekt information samt visar öppenhet i vår kommunikation med resenärer, medarbetare, massmedia, myndigheter och övriga intressenter.
10. Vi deltar inte medvetet i att planera, arrangera eller utföra resor som kan antas ha oetiska eller kriminella syften.

