



Kollektivtrafikakademien



Pressinformation
2006-01-11

Bästa examensarbete om kollektivtrafik

I samband med Transportforum den 11-12 januari i Linköping delas det för åttonde året i rad ut pris för bästa examensarbete kring kollektivtrafik. Vinnare i årets uppsatstävling blev Lars Eriksson och Ann-Catrin Norman vid Karlstads universitet med sin uppsats "Elektronisk tjänstekvalitet – Kollektivtrafikinformation i Värmland". Prissumman är på 10 000 kronor.

Tävlingen arrangeras av Kollektivtrafikakademien i samarbete med Centrum för tjänsteforskning vid Karlstads universitet, Svenska Lokaltrafikföreningen (SLTF) och Bussbranschens Riksförbund (BR). Tävlningen har samlat deltagare från hela landet.

– Kollektivtrafiken är en viktig del i det svenska transportnätet och en förutsättning för att många svenskars dagliga liv med skola, arbete och fritidssysselsättningar ska fungera. Det här priset är ett sätt för oss aktörer att rikta strålkastaren på svensk kollektivtrafik, säger Fredrik Gustavsson, BR, och Björn Sundvall, SLTF.

– Användandet av webbaserade tjänster blir allt viktigare i takt med att Internetanvändningen i samhället ökar. Inte minst för kollektivtrafiken har Internettekniken inneburit nya möjligheter att sprida information. Att studera kunders upplevda kvalitet av dessa tjänster blir därför betydelsefullt för den fortsatta utvecklingen av webbaserad information om kollektivtrafik. Den vinnande uppsatsen är ett viktigt kunskapsbidrag till den forskningen, förklarar Anna Stålhammar på Centrum för tjänsteforskning vid Karlstads universitet.

En jury bestående av Anna Stålhammar, Centrum för tjänsteforskning vid Karlstads universitet, Björn Sundvall, Svenska Lokaltrafikföreningen (SLTF) och Fredrik Gustavsson, Svenska Bussbranschens Riksförbund (BR) har granskat uppsatserna. Vid granskningen har två huvudkriterier varit vägledande; arbetets praktiska relevans för verksamma inom kollektivtrafikbranschen och arbetets vetenskapliga kvaliteter.

Motiveringen lyder:

"Användandet av informativa webbtjänster blir allt viktigare i kollektivtrafikbranschen. Denna uppsats i psykologi undersöker på ett förtjänstfullt sätt vilka kvalitetsdimensioner som är av betydelse för resenärernas upplevda kvalitet vid användning av webbplatser. Slutsatsen är att effektivitet, hur snabbt och lätt man kan få tillgång till och utnyttja webbplatsen, har störst betydelse för individens upplevda

tjänstekvalitet. I uppsatsen översattes och anpassades också en skala, som mäter tjänstekvalitet för informationstjänster. En skala som nu genom denna uppsats kan användas av fler i och utom den svenska kollektivtrafikbranschen för att undersöka om befintlig webbplats fyller sitt informations-syfte.”

Lars Eriksson kommer från Kil i Värmland och har jobbat tio år i IT-branschen med utveckling av såväl tekniska som administrativa system. Vidare har Lars läst datavetenskap och psykologi vid Karlstads universitet och har fil kand-examen i båda dessa ämnen. C-uppsatsen i psykologi gjordes under våren 2005. För närvarande jobbar Lars som projektassistent på Centrum för tjänsteforskning vid Karlstads universitet i ett projekt rörande kollektivtrafikforskning.

Ann-Catrin Norman kommer från Karlstad och har bland annat jobbat som projektadministratör på Ericsson i Karlstad och i Melbourne (Australien). Efter detta har hon läst på lärarprogrammet vid Karlstads universitet och tagit en fil kand i psykologi. C-uppsatsen i psykologi gjordes under våren 2005. Ann-Catrin har efter detta bedrivit fortsatta studier i psykologi och vill gärna ta magister-examen i detta ämne inom de närmaste åren.

För mer information kontakta:

Anna Stålhammar, Centrum för tjänsteforskning Karlstads universitet,
telefon 054-700 21 31 eller 0703-37 68 26

Björn Sundvall, SLTF, telefon 08-788 08 63 eller 070-628 08 63

Fredrik Gustavsson, BR, telefon 08-442 72 74 eller 070-648 24 36

Ann-Catrin Norman, telefon 070-321 02 11

Lars Eriksson, telefon 070-323 70 93